

# NOTRE POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

---

La protection de vos données à caractère personnel est un élément essentiel de notre relation, que vous soyez patient du laboratoire ou utilisateur de nos services ou de notre site internet. Cette relation est fondée sur un principe de transparence visant à respecter votre vie privée conformément à la réglementation en vigueur en France et en Europe notamment en application de la loi informatique et libertés et du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

La présente politique vous informe sur les catégories de données à caractère personnel que nous traitons, la façon dont nous les utilisons, les catégories de destinataires auxquels nous les communiquons, ainsi que sur les droits dont vous disposez.

La présente politique décrit la façon dont le LABORATOIRE BioLBS recueille et utilise vos informations personnelles pour vous fournir leurs services. La présente politique s'applique à tous les utilisateurs de nos applications et sites Web.

Cette politique s'applique aux patients du laboratoire, ainsi qu'aux correspondants du laboratoire (infirmiers, sages-femmes, prescripteurs).

## QUELLES DONNÉES RECUEILLONS-NOUS ?

Le Laboratoire BioLBS peut recueillir directement auprès de vous des données à caractère personnel. Conformément au principe de minimisation, nous ne collectons que les données nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Les différentes catégories de données collectées lors de votre inscription en tant que patient sont :

- votre identité (nom d'usage, nom de naissance, prénom, sexe biologique, date de naissance) ;
- votre numéro de sécurité sociale, votre identifiant national de santé (INS) ;
- votre adresse, vos coordonnées postales, votre numéro de téléphone, votre numéro de portable, votre adresse mail ;
- les coordonnées de votre centre de sécurité sociale et de votre mutuelle ;
- les renseignements cliniques pertinents ;
- la liste des médecins que vous consultez et des établissements de santé où vous passez ;
- les résultats des analyses que nous réalisons pour vous.

## POUR QUELLE UTILISATION ?

Les données à caractère personnel collectées par le laboratoire sont utilisées pour le traitement, à toutes les étapes, de votre demande d'examen, de réalisation des examens de biologie médicale et de leur diffusion : enregistrement, prélèvement, réalisation des examens, interprétation et validation des résultats, transmission du compte-rendu de résultats, facturation, archivage.

## **Site Internet**

Les données à caractère personnel que nous collectons sur ce site Web, via la messagerie [contact@biolbs.fr](mailto:contact@biolbs.fr), sont exploitées uniquement pour pouvoir répondre à vos demandes. Aucune des données que vous nous communiquez via cette adresse mail ne sont stockées sur ce site, elles sont transmises au service qualité du laboratoire qui traite vos demandes ou vos réclamations. Les réclamations sont enregistrées dans un logiciel de gestion de la qualité et sont conservées pour une durée minimale de 3 ans.

Les données à caractère personnel que nous collectons sur le site via le formulaire « recrutement » sont exploitées par le responsable des ressources humaines du laboratoire et ne sont en aucun cas stockées sur le site.

## **Serveur de résultats**

Les données d'identification recueillies lors de l'activation du compte sur le serveur de résultats sont exploitées par le service qualité du laboratoire, afin de répondre à vos demandes (aide à la connexion, aide à la réinitialisation du mot de passe...).

Les données de contact enregistrées sur le serveur de résultats sont exploitées pour transmettre des alertes sms ou mail lorsque les résultats sont mis à disposition sur le serveur de résultats. Elles servent également au processus de réinitialisation du mot de passe.

Les données de connexion peuvent être exploitées par le service qualité lors du processus d'aide à la connexion à la demande des patients (contrôle de l'activation du compte).

## **Durée de conservation**

Vos données personnelles seront conservées dans le respect des législations en vigueur sur la conservation des comptes rendus d'examens de biologie médicale. Ces textes imposent au laboratoire une durée de conservation de 10 ans pour les résultats d'examens et les éléments qui y sont liés, 20 ans pour les examens réalisés pour les établissements publics, la procréation médicale assistée, le diagnostic prénatal, 30 ans pour la génétique et cytogénétique.

Les dossiers de candidature reçus via le formulaire « recrutement » sont conservés sous format informatique au maximum pendant une année par le responsable des ressources humaines.

Les messages transmis via le formulaire de contact sont effacés après traitement de la demande. En cas de réclamation enregistrée sur le logiciel de gestion de la qualité des données d'identifications de la personne portant la réclamation sont conservées au minimum 3 ans.

## **Vers quels destinataires ?**

Les données collectées ne sont accessibles qu'au personnel habilité du Laboratoire. Tous les membres du personnel sont soumis à un engagement de confidentialité couvrant l'ensemble des activités réalisées. Il existe des cas où les examens qui vous sont prescrits nécessitent le recours à un autre laboratoire ; votre échantillon biologique est alors transmis et peut être accompagné de données personnelles vous concernant. Nous vérifions les engagements de nos sous-traitants, y compris leurs modalités de traitement des données personnelles que nous leur transmettons. Vos résultats d'examens biologiques peuvent être adressés aux professionnels de votre parcours

de soins dans le cadre de la transmission de nos comptes-rendus d'examens. Les informations nécessaires à la facturation sont transmises aux organismes de sécurité sociale et le cas échéant, à votre organisme d'assurance maladie complémentaire. Les résultats de vos examens anonymisés pourront être utilisés à des fins statistiques par les autorités de santé et par le laboratoire. Les échantillons biologiques ainsi que les données associées pourront être utilisées et/ou transférées à des fins scientifiques ou des contrôles qualité, hors génétique humaine et de manière anonyme en respectant le secret médical.

### **Quelle sécurité pour vos données ?**

Nous avons défini des mesures techniques et organisationnelles permettant de protéger vos données de façon appropriée selon leur nature, l'étendue du traitement et leur accessibilité. Il peut s'agir par exemple de chiffrement des données, de gestion de droits d'accès, de flux sécurisés... Le respect de la sécurité et de la protection de vos données s'impose à l'ensemble de nos collaborateurs ainsi qu'à nos prestataires ou partenaires.

## **A PROPOS DE VOS DROITS**

### **Quels sont vos droits ?**

Vous pouvez demander à tout moment l'accès aux données à caractère personnel vous concernant, leur rectification, leur effacement (dans la mesure où cela n'empêche pas la bonne exécution du contrat ou le respect des obligations légales du laboratoire) et la limitation d'un ou plusieurs traitements particuliers de données vous concernant, dans les conditions prévues par la Réglementation.

Vous disposez également du droit de modifier ou de retirer, à tout moment, les consentements que vous nous avez accordés pour le traitement de vos données à caractère personnel.

Vous disposez par ailleurs du droit de vous opposer à un traitement de vos données à caractère personnel et du droit à leur portabilité, dans les conditions fixées par la Réglementation.

### **Actualisation des données transmises**

Il est important que les informations que vous nous transmettez soient exactes et à jour et que vous nous informiez sans délai de tout changement significatif vous concernant.

### **Modalités d'exercice**

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment en envoyant un courrier postal, accompagné d'un document justifiant votre identité et de votre numéro d'identifiant au laboratoire, au responsable du traitement des données :

Mr SCHLOSSAR Guillaume  
Laboratoire BioLBS  
3 Place Felix Faure  
76170 LILLEBONNE